

新一輪消費券計劃（第一階段）
常見問題

A	領取資格
問 1	甚麼人士符合資格可先獲發放 5,000 元消費券？
答 1	一般來說，成功登記 2021 年消費券計劃的合資格市民，無論選用了那一款儲值支付工具收取消費券，均可經同一個儲值支付工具帳戶在 4 月 7 日自動獲發相關消費券。
問 2	合資格市民是否需要再次登記？
答 2	我們會根據上一輪消費券計劃的登記資料，將 5,000 元消費券直接發放到合資格市民已登記的儲值支付工具帳戶內。如有關市民已登記的儲值支付工具帳戶仍然有效，便毋須辦理任何手續。
問 3	如市民沒有登記 2021 年消費券計劃，可否領取新一輪消費券？
答 3	沒有登記 2021 年消費券計劃的合資格市民，可在新一輪消費券計劃(第二階段)推出時進行登記。詳情會於稍後公布。
問 4	若合資格人士沒有在去年登記上一輪登記消費券計劃，現時能否補辦登記以領取已發放的消費券？
答 4	上一輪消費券計劃的登記期已完結。未有登記上一輪消費券的市民，將不會獲補發相關消費券。合資格市民可在新一輪消費券計劃(第二階段)推出時進行登記，

	成功登記後可按有關發放時間表分期收取新一輪消費券計劃下發放的 10,000 元消費券。
問 5	用八達通收取消費券的市民是否需已拍卡全數領取所有在上一輪消費券計劃下發放的消費券？
答 5	市民是否已拍卡全數領取所有 2021 年消費券計劃發放的消費券並不影響政府在新一輪消費券計劃(第一階段)下在 4 月 7 日向他們發放 4,000 元消費券的安排。
問 6	廣東計劃及福建計劃下人士可否受惠？因疫情暫時未能回港人士可否受惠？
答 6	廣東計劃及福建計劃下的受惠人，若他們於去年已成功登記消費券計劃，而其登記的儲值支付工具帳戶並無失效(包括沒有退回或遺失有關八達通卡)，便毋須辦理任何手續，可直接透過該帳戶收取有關消費券。與去年的安排一樣，他們除了可在回港期間於本地商戶使用消費券外，亦可在內地利用消費券光顧本港商戶的網店。
問 7	若在外地居住或海外在囚人士可否受惠？
答 7	在外地居住或海外在囚的人士，若已於去年成功登記消費券計劃，而其登記的儲值支付工具帳戶並無失效(包括沒有退回或遺失有關八達通卡)，便毋須辦理任何手續，可直接透過該帳戶收取相關消費券。
問 8	有特別需要的登記人可否繼續透過其代理人代領有關消費券？可否轉換有關代理人？
答 8	如有關登記人是現時社會福利署(社署)的受委人制度下領取綜援或公共福利金款項的受助人，其代理人為受社署署長委任作為監護人／受委人／代理人的「獲授

	權代表」，我們會根據社署的最新資料，向其「獲授權代表」發放新一輪消費券計劃下的消費券，有關登記人或其監護人/受委人/代理人毋須重新登記。
問 9	合資格人士若已去世，是否仍會獲發有關消費券？
答 9	若成功登記 2021 年消費券計劃的合資格市民已去世，將不會獲發有關消費券，其家人亦不能代為領取。
B	消費券的發放及使用
問 10	消費券是否分期發放？時間表為何？
答 10	<p>使用支付寶香港、Tap & Go「拍住賞」或 WeChat Pay HK 收取消費券的市民，會在 4 月 7 日收到一張 5,000 元的消費券。</p> <p>使用八達通的市民，可在 4 月 7 日獲發放 4,000 元的消費券。當其「合資格消費」累積總額達到 4,000 元，便可在達標後下個月 16 日（最早 6 月 16 日；最遲 11 月 16 日）開始拍卡領取餘下 1,000 元消費券。領取兩期消費券期限均為 12 月 31 日。</p>
問 11	新一輪發放的消費券的適用範圍為何？
答 11	新一輪發放的消費券的適用範圍與上一輪消費券一樣，適用於接受支付寶香港、八達通、Tap & Go「拍住賞」及 WeChat Pay HK 作付款方式的本地零售、餐飲和服務業商戶的實體及網上店舖。詳情請 按此 。
問 12	以三款電子錢包收取的新一輪消費券是否仍然有使用時限？
答 12	因應疫情的情況，我們已訂立較上一輪消費券計劃更長的使用期限，所有在新一輪消費券計劃(第一階段)透

	過三款電子錢包於4月7日發放的5,000元消費券，使用限期為10月31日。
問 13	使用八達通領取消費券的市民，是否仍需要計算其「合資格消費」總額？
答 13	因應八達通使用的技術與其他電子錢包不同，我們會沿用上一輪消費券計劃的安排，向使用八達通卡收取消費券的市民加入「合資格消費」的要求，以確保消費券用於本地商戶。在新一輪消費券計劃(第一階段)下，有關市民的「合資格消費」達4,000元，便可最早於6月16日及最遲於11月16日獲發放第二期1,000元消費券。
C	儲值支付工具帳戶
問 14	市民可否更改儲值支付工具收取新一輪消費券？
答 14	為了能盡快發放，在新一輪消費券計劃(第一階段)下，合資格市民必須使用已登記2021年消費券計劃的儲值支付工具收取消費券。如有關帳戶已失效、註銷或遺失，有關市民亦只可改以同一儲值支付工具的另一個帳戶收取有關消費券。市民如希望轉換儲值支付工具收取消費券，可於新一輪消費券計劃(第二階段)接受登記時作出更改。與2021年消費券計劃的安排一樣，同一個儲值支付工具帳戶不可被多於一名登記人登記作領取消費券之用。
問 15	如未能確定用於登記2021年消費券計劃的儲值支付工具帳戶是否仍然有效該怎辦？
答 15	一般來說，即使一段時間沒有使用，市民如無主動取消其儲值支付工具帳戶（例如將八達通卡退回），該帳

	戶應仍然有效。如有疑問，市民可致電有關的儲值支付工具營辦商熱線，確定其用於登記 2021 年消費券計劃的儲值支付工具帳戶是否仍然有效。
問 16	如市民已註銷了領取上一輪消費券的儲值支付工具帳戶、遺失了八達通卡，或其帳戶已失效，該怎辦？
答 16	<p>使用支付寶香港、Tap&Go「拍住賞」或 WeChat Pay HK 領取上一輪消費券的市民如已移除有關手機應用程式，或已註銷其電子錢包帳戶，可先嘗試重新下載相關手機應用程式或啟動該舊有帳戶。如不成功，合資格市民需以同一款儲值支付工具開設新帳戶以領取新一輪消費券計劃(第一階段)發放的消費券。</p> <p>使用八達通卡領取上一輪消費券的合資格市民，如該八達通卡已遺失或失效，則需準備另一張八達通卡領取相關消費券。</p> <p>市民可以點擊以下連結或致電營辦商，了解各儲值支付工具的相關資訊：</p> <p>支付寶香港 (電話: 2245 3201)</p> <p>八達通 (電話: 2969 5500)</p> <p>Tap&Go「拍住賞」 (電話: 2888 0000)</p> <p>WeChat Pay HK (電話: 3929 1666)</p> <p>需更改帳戶資料的市民，可從消費券計劃網站下載，或致電消費券計劃熱線 18 5000 索取「更改登記資料申請表格」，填妥後連同身份証副本，郵寄至「香港郵政</p>

	<p>總局郵政信箱 185000 號 消費券計劃秘書處」。如在本地投寄，信封上毋須貼上郵票(郵費由政府支付)。</p> <p>使用八達通領取消費券的市民，亦可透過消費券計劃網站所提供的連結更改其登記紀錄，以另一張八達通卡領取有關消費券。</p> <p>相關市民須留意，他們只可透過原先登記的同一款儲值支付工具的帳戶收取新一輪消費券計劃(第一階段)發放的消費券，同一個儲值支付工具帳戶亦不可被多於一名登記人登記作領取消費券之用。若合資格市民希望轉換儲值支付工具，可在新一輪消費券計劃(第二階段)接受登記時更改登記資料。</p> <p>仍未辦理有關手續的合資格市民現時仍可遞交申請，但因處理需時，收取消費券的日期將會有所延遲，而有關消費券或已按登記人的登記紀錄在4月7日發放至一個已失效的帳戶(包括已遺失的八達通卡)，有關消費券有可能會被他人使用。因此，以八達通收取消費券的市民應小心保存其八達通卡，避免因遺失而引致不便或損失。</p>
<p>問 17</p>	<p>申請更改儲值支付工具帳戶是否需要提供上一輪消費券計劃的登記參考編號？如市民已忘記有關參考編號，可如何索取？</p>
<p>答 17</p>	<p>市民如使用「更改登記資料申請表格」更改相關儲值支付工具帳戶的登記資料，毋須提供其2021年消費券計劃的登記參考編號，但需附上其香港身分證副本作身分認證。但使用八達通登記的市民如希望透過計劃網站申請更改登記紀錄內的八達通卡號碼，則需提供其2021年消費券計劃的登記參考編號以核實身分。市民可從早前消費券計劃秘書處以特定電話號碼</p>

	<p>6059 1120 發出的短訊，查閱其登記參考編號。如市民已刪除有關短訊及已忘記有關編號，可致電消費券計劃熱線 18 5000 索取。熱線職員在核實登記人身份後，會把登記參考編號以短訊形式發送到登記人在 2021 年消費券計劃的登記紀錄內的本地聯絡電話。</p>
問 18	使用八達通登記上一輪消費券計劃的市民可否轉為使用樂悠卡收取新一輪消費券計劃下的消費券？
答 18	<p>使用八達通登記上一輪消費券計劃的市民，如其八達通卡仍然有效，便毋須特意更改以其他八達通卡收取新一輪發放的消費券。相關市民須注意，在他們成功更改其消費券計劃的登記紀錄後，八達通卡公司會即時註銷其舊有八達通卡（即其舊有八達通卡將會失效）。</p> <p>為方便樂悠卡用戶，八達通卡公司將在 7 月開始提供一項新服務，讓市民可在八達通服務站將其八達通卡上的設置（包括消費券計劃下相關的資料，如領取紀錄及合資格消費紀錄，以及其他如自動增值服務、保安用途等資料）轉移到樂悠卡。</p>
問 19	不懂上網的人士可如何更新已失效/遺失的儲值支付工具帳戶？
答 19	<p>不懂上網的人士可致電熱線 18 5000，索取「更改登記資料申請表格」，填妥後連同身份証副本，郵寄至「香港郵政總局郵政信箱 185000 號 消費券計劃秘書處」。如在本地投寄，信封上毋須貼上郵票（郵費由政府支付）。</p> <p>仍未辦理有關手續的合資格市民現時仍可遞交申請，但因處理需時，收取消費券的日期將會有所延遲。而</p>

	有關消費券或已按登記人的登記紀錄在4月7日發放至一個已失效的帳戶(包括已遺失的八達通卡)，有關消費券有可能會被他人使用。因此，市民應小心保存其八達通卡，避免因遺失而引致不便或損失。
問 20	已成功更新其儲值支付工具帳戶資料，但未能趕及在4月7日獲發第一階段的消費券的合資格市民，何時才會收到消費券？
答 20	透過支付寶香港、Tap & Go「拍住賞」或WeChat Pay HK收取消費券的合資格市民，一般會於成功更新其帳戶資料後的14天內透過其新登記的儲值支付工具帳戶收到補發的消費券。至於透過八達通收取消費券的合資格市民在成功更新其帳戶資料後，一般可在一個月內獲補發，並可於2022年12月31日或之前拍卡收取有關消費券。有關市民會在獲發消費券當天收到電話短訊或手機應用程式推送通知。
問 21	市民如何得知自己有否獲發第一階段的消費券？
答 21	合資格市民一般會在4月7日透過其成功登記2021年消費券計劃(或已成功更新)的儲值支付工具帳戶收到第一階段的消費券。獲發消費券的市民當日會陸續收到相關手機短訊或應用程式推送通知。 透過八達通收取消費券的市民，當天開始可以拍卡領取消費券。他們可到公共交通費用補貼領取站、指定便利店和超級市場、八達通服務站或透過八達通手機應用程式拍卡領取消費券。有關市民在查閱其八達通卡餘額時可看到已領取的消費券金額。

	透過支付寶香港、Tap & Go「拍住賞」或 WeChat Pay HK 帳戶收取消費券的市民，可在當天查閱其儲值支付工具手機應用程式，以確認有否收到消費券。
--	---